

Information om klagomål

Lannebo Kapitalförvaltning AB ("Lannebo")

Lannebo har en strävan att alltid arbeta med förbättringar av våra produkter och tjänster. En viktig del i det arbetet är att ta missnöjda kunders klagomål på största allvar. Lannebo har en särskild policy som behandlar detta och som särskilt påpekar vikten av att aktivt lyssna på en missnöjd kund och snabbt och sakligt utreda vad som hänt. Om Lannebo inte anser sig kunna tillmötesgå ett klagomål har kunden rätt att få ett skriftligt svar med Lannebos motivering till detta.

Vart du vänder dig

Du kontaktar klagomålsansvarig person hos Lannebo och beskriver vad du tycker blivit fel. Klagomålsansvarig hos Lannebo är ansvarig för regelefterlevnad. Kontaktuppgifter till ansvarig för regelefterlevnad finner du längst ned.

Klagomål rörande Lannebo Kapitalförvaltning AB skickas till:

Klagomålsansvarig
Lannebo Kapitalförvaltning AB
Box 7837
103 98 Stockholm

Missnöjd med Lannebosbeslut

Om du inte anser dig kunna acceptera Lannebos beslut kan du vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

som opartiskt och utan kostnad prövar privatpersoners tvister mot näringsidkare. Läs mer på Allmänna Reklamationsnämndens hemsida: www.arn.se

Du kan även låta allmän domstol pröva ditt ärende.

Mer information

[Konsumenternas Bank- och finansbyrå](#) är en självständig rådgivningsbyrå som avgiftsfritt lämnar vägledning i konkreta ärenden som avser bank- och värdepappersområdet.

Konsumentvägledare i din kommun lämnar också råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor.

Kontakt

Veronica Selander Rosengren

Ansvarig Regelefterlevnad Lannebo Kapitalförvaltning AB

+ 46 8 407 58 31

veronica.rosengren@lannebo.se